RECHTLICHES

Leistungsbeschreibung

Kernfunktionen, Lizenztypen, Nutzungskontingente und Betreuung. Die Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Nutzungsvertrags nach unseren AGB.

Stand: 30. Oktober 2026

INHALT

1. Geltung
2. Kernfunktionen
3. Lizenztypen
4. Nutzungskontingente
5. Höhe und Anpassung der Kontingente
6. Betreuung

1. Geltung

Diese Leistungsbeschreibung ist Bestandteil des Nutzungsvertrags nach den AGB der Prodlane GmbH. Sie gilt für alle Lizenzen, unabhängig davon, ob der Kunde sie über ein Angebot oder per Online-Bestellung (Ziffer 3 (2) der AGB) bucht. Ein Angebot kann weitere Leistungen enthalten oder abweichende Werte festlegen. Es geht dieser Leistungsbeschreibung dann vor.

Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss geltende Fassung. Wie Prodlane MAIA weiterentwickeln und Leistungen ändern darf, regelt Ziffer 4 der AGB.

2. Kernfunktionen

Diese Funktionen sind nach Ziffer 4 der AGB verbindlich zugesagt. Ihre konkrete Ausgestaltung kann sich durch Weiterentwicklung ändern.

- **KI-Assistent:** Chat mit leistungsfähigen Sprachmodellen, deren Auswahl Prodlane festlegt.
- **Eigene Dokumente:** Hochladen, Analysieren und Durchsuchen von Dateien, Antworten mit Quellenangaben sowie Analyse von PDF-Dokumenten.
- **Anbindung von Datenquellen:** Anbindung externer Systeme des Kunden, etwa für Dokumente oder E-Mails, um deren Inhalte in MAIA zu nutzen. Welche Systeme angebunden werden können, beschreibt die Produktdokumentation im jeweils aktuellen Stand. Owner oder Administratoren des Kunden aktivieren die Anbindung.
- **Dateierstellung:** Erstellen von Dateien in gängigen Büroformaten, insbesondere PDF, Word und Excel.
- **Workflows:** selbst definierte, wiederverwendbare Abläufe aus mehreren Arbeitsschritten.
- **Verwaltung:** Nutzer- und Lizenzverwaltung durch Owner und Administratoren des Kunden, einschließlich der Zuweisung der Lizenztypen.

Weitere Funktionen, die Prodlane ohne gesondertes Entgelt bereitstellt, stehen allen Lizenzen im jeweils aktuellen Stand zur Verfügung, ohne zu den Kernfunktionen zu gehören. Die Produktdokumentation beschreibt sie. Gesondert angebotene Module, Add-ons und Lizenztypen sind nur enthalten, wenn der Kunde sie gebucht hat (Ziffer 4 (3) der AGB).

3. Lizenztypen

Pro und Max haben denselben Funktionsumfang und unterscheiden sich im Nutzungskontingent.

LIZENZTYP	FUNKTIONSUMFANG	NUTZUNGSKONTINGENTE
Pro	nach dieser Leistungsbeschreibung	Basis
Max	identisch mit Pro	ein Mehrfaches (5x) von Pro

4. Nutzungskontingente

Jede Lizenz enthält Chat-Kontingente, die sich nach festen Zeiträumen zurücksetzen. Sie gelten je Person und Arbeitsbereich und werden nicht zwischen Nutzern oder Arbeitsbereichen geteilt. Ein Teil der Kontingente kann nur für besonders leistungsfähige Modelle gelten (Premium-Modelle). Welche Modelle Premium-Modelle sind, legt Prodlane fest und kennzeichnet sie in MAIA.

- **Verbrauch:** Jede Anfrage zählt nach ihrem tatsächlichen Rechenaufwand. Premium-Modelle, lange Dokumente und aufwändige Modi verbrauchen mehr. Anfragen, die wegen eines technischen Fehlers von Prodlane oder eines Modellanbieters abbrechen oder keine Antwort liefern, zählen nicht.
- **Anzeige:** Nutzer sehen den Verbrauch ihrer Chat-Kontingente jederzeit in MAIA mit dem Zeitpunkt des nächsten Zurücksetzens und erhalten vor Erreichen eines Kontingents einen Hinweis.
- **Erreichte Kontingente:** Laufende Antworten werden immer vollständig ausgegeben. Ist ein Kontingent für Premium-Modelle erreicht, arbeitet der Nutzer mit den übrigen Modellen weiter. Ist das allgemeine Kontingent erreicht, wechselt MAIA automatisch auf ein kostengünstigeres Ausweichmodell mit möglicherweise geringerer Antwortqualität. Ist auch dessen Kontingent aufgebraucht, sind bis zum nächsten Zurücksetzen keine weiteren Chat-Anfragen möglich.
- **Erweiterte Dokumentenanalyse (ADA):** Für die erweiterte Analyse von Dokumenten gilt ein gemeinsames Kontingent je Arbeitsbereich. Es ergibt sich aus der Summe der Kontingente aller gebuchten Lizenzen, auch nicht zugewiesener, und belastet die Chat-Kontingente nicht. Ist es aufgebraucht, steht bis zum nächsten Zurücksetzen weiterhin die einfache Dokumentenanalyse zur Verfügung.
- **Wechsel des Lizenztyps:** Eine Umwandlung von Pro in Max wirkt sofort. Der bisherige Verbrauch im laufenden Zeitraum bleibt angerechnet.
- **Mehr Kapazität:** Lizenzen lassen sich jederzeit in Max umwandeln (Ziffer 12 der AGB). Nutzer können in MAIA ein höheres Limit anfragen, Owner und Administratoren werden darüber informiert. Prodlane kann nach eigenem Ermessen zusätzliche Kontingente gewähren. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

5. Höhe und Anpassung der Kontingente

Prodlane legt Höhe, Gewichtung und Zeiträume der Kontingente fest und bemisst sie so, dass eine typische Nutzung im Rahmen des gebuchten Lizenztyps möglich ist. Prodlane optimiert die Kontingente laufend anhand von Modellkosten und Nutzungsverhalten, solange eine typische Nutzung möglich bleibt. Senkt Prodlane Kontingente während der Laufzeit wesentlich, gilt Ziffer 4 (5) der AGB entsprechend. Nennt ein Angebot konkrete Werte, gelten diese für die im Angebot vereinbarte Laufzeit als Mindestumfang.

6. Betreuung

Enthält das Angebot eine Betreuungsposition, umfasst sie einen festen Ansprechpartner bei Prodlane und das Onboarding aller Nutzer in gemeinsamen Gruppen-Sessions. Bei Bedarf kommen Feedback-Sessions und Jour fixes in angemessenem Umfang hinzu, abgestimmt mit dem Kunden. Einzelschulungen, zusätzliche Trainings und Workshops sind Zusatzleistungen nach Ziffer 4 (8) der AGB.

Bei einer Online-Bestellung leistet Prodlane Support per E-Mail nach Ziffer 6 (4) der AGB.